

## Üzletszabályzat és Általános szerződési feltételek

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza az **EurópaTender Kft-nek** az interneten keresztül történő biztosítási alkuszi tevékenységére vonatkozó, a megbízási szerződést kiegészítő általános szabályait, amelyeket a megbízási szerződésekre alkalmazni kell.

### I. . Az alkuszi megbízási szerződés létrejötte:

1. A Megbízási Szerződés a megbízó ügyfél és a biztosítási alkusz között szóban, írásban vagy ráutaló magatartással jön létre a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 1959. évi IV. törvény 216. § alapján.

1.1. A megbízó ügyfél a megbízásra vonatkozó ajánlatát az alábbiak szerint adhatja meg az alkusz részére:

1.1.1 Ha a megbízó ügyfél a megbízásra vonatkozó ajánlatát írásban adja, az esetben postai vagy egyéb úton küldi meg, vagy juttatja el az alkusznak az általa aláírt megbízási szerződést. Írásbeli ajánlatnak minősül az is, ha az ügyfél az általa aláírt meghatalmazást telefaxon, vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat formájában küldi meg az általa aláírt megbízási szerződést az alkusznak.

1.1.2. A megbízó ügyfél a megbízásra vonatkozó ajánlatát szóban is megadhatja az alkusz részére, mely történhet telefonon, az alkusz valamely irodájában személyesen, vagy internetes szóbeli közlésre alkalmas eszköz útján.

1.1.3. A megbízó ügyfél ráutaló magatartással is ajánlatot tehet a megbízási szerződés megkötésére vonatkozóan. Ilyennek minősül többek között az is, ha a megbízó ügyfél általa aláírt a biztosítási ügyei vitelére vonatkozó írásbeli meghatalmazást küld el, vagy ad át az alkusznak, illetve ilyennek minősül az az eset is, amikor a megbízó ügyfél az internetes portálon keresztül a megfelelő jognyilatkozatot tévő linkre kattintva teszi meg ilyen irányú jognyilatkozatát.

1.2. A megbízás minden esetben az ajánlatnak az alkusz által történő kifejezett elfogadásával jön létre. Az alkusz köteles elektronikus úton visszaigazolni az ajánlat megérkezését. Megbízó ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkusz az elektronikus levelezési címére küldi az értesítéseket és szerződéses nyilatkozatokat, valamint a biztosítási szerződéssel, annak megkötésével kapcsolatos nyilatkozatokat, információkat. Az ügyfél kötelezi magát arra, hogy az alkusz ilyen irányú kérelmére az alkusz által megküldött nyilatkozatok, levelek átvételét elektronikusan visszaigazolja az alkusz részére.

1.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Alkusz az ügyfél ajánlatát valamilyen írásbeli, vagy igazolható elektronikus úton az ajánlat megérkezését követő 5 munkanapon belül nem jelzi vissza, vagy nem az ajánlat tartalmának megfelelő tartalommal jelzi vissza, akkor a megbízási szerződés létre nem jöttnek tekintendő.

2. Az ajánlattevő ügyfél az ajánlat megtételével mint ráutaló magatartással kijelenti, hogy az alkusz honlapján szereplő ezen általános szerződés feltételeket teljes tartalmában megismerte, annak feltételeit magára nézve kötelezőnek fogadja el, és az abban foglalt feltételeket a megbízási szerződés részének tekinti.

## **II. A megbízó ügyfél kötelezettségei:**

1. Az ügyfél köteles saját személyes adatait a valóságnak megfelelően az alkusszal közölni, valamint a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi adatot, tényt is a valóságnak megfelelően kell közölnie az alkusszal.
2. A honlapon a biztosítás megkötéséhez szükséges kérdőívet, beleértve személyes adatait, és a biztosítás megkötéséhez szükséges valamennyi adatot a valóságnak megfelelően hiánytalanul kitölteni.
  - 3.1. Az ügyfélnek a biztosítás megkötéséhez kitöltött kérdőíven feltüntetett adataiban bekövetkező mindennemű változást 8 napon belül elektronikus úton alkusszal közölni.
  - 3.2. A közlés elmulasztásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a megbízó ügyfelet terheli, azért alkusz nem vállal felelősséget.
- 4.1. Az ügyfél által megadott adatok valóságtartalmáért a megbízó ügyfél felelős.
- 4.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatokat a biztosító és/vagy az alkusz jogosult bármikor ellenőrizni.
5. Az alkusz erre irányuló kérésére az alkusz által elektronikus levél útján megküldött nyilatkozatokat elektronikusan visszaigazolni.

## **III. Az alkusz jogállása:**

1. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 45. § a) pontja és 46. § (1) bekezdése szerinti az alkusz az ügyfél megbízásából eljáró úgynevezett. független biztosításközvetítő (továbbiakban alkusz).
2. Az alkusz nem minősül a biztosító képviselőjének, ezért a biztosító nevében jognyilatkozatot sem tehet és nincs felhatalmazása az ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosító nevében való joghatályos elfogadására, vagy a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok biztosító nevében történő megtételére, vagy a felmondás joghatályos elfogadására sem.
  - 3.1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkuszhoz eljuttatott, vagy az alkusz részre átadott jognyilatkozatai a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz, vagy annak bármely irodájához való beérkezéssel válnak joghatályossá.
  - 3.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkusz közvetítésével kitöltött és az alkusz részére átadott nyilatkozatok - külön meghatározott konkrét biztosítási jogviszonyokat kivéve, melyek esetén a biztosítási kötvényt az alkusz állítja ki az ügyfél részére - csak biztosítási ajánlatnak minősülnek az ügyfél részéről, és a biztosítónak a Polgári Törvénykönyv 537. §-ában biztosított 15 napos kockázat elbírálási határidő alatt jogában áll az ügyfél ajánlatát visszautasítani. Ez a 15 napos kockázat elbírálási határidő az ügyfél nyilatkozatának a biztosító részéről történő átvétellel kezdődik.

#### **IV. Az alkusz kötelezettsége:**

1. Az alkusz legjobb szakmai tudása, és ismeretei szerint köteles az ügyfél érdekében és képviselőjében eljárni.
2. Az alkusz a mindenkor hatályos Biztosítási törvényben (Bit.) és más jogszabályokban meghatározott szabályokat, előírásokat mindenkor köteles betartani, és köteles betartani a szakmai szokásokat, és a biztosítási alkuszra vonatkozó etikai szabályokat is.
3. Az alkusz a 2. pontban meghatározott kötelezettségei elmulasztásáért felelősséggel tartozik. Az alkusz felelőssége fennáll az alkalmazottai és megbízottai által az ügyfélnek okozott mindennemű kárért.
4. Az alkusz felelősségbiztosítást kötött a szakmai tevékenységével okozott károk megtérítésére az Allianz Hungária Biztosító ZRt-vel..

#### **V. Az alkuszi megbízási szerződés tartalma:**

- 1.1. A Megbízási Szerződéssel az ügyfél megbízza az alkuszt azzal, hogy valamennyi, a honlapon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződését kezelje.
- 1.2. A megbízási szerződés alapján az alkusz közreműködik a az ügyfél biztosítási szerződéseinek megkötésében és az ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében.
2. Az alkusz a megbízási szerződés hatályának fennállása alatt:
  - az általa működtetett internetes honlapon keresztül, az ügyfél által megadott biztosítási adatok és igények alapján elemzi a piacon hozzáférhető biztosítási feltételeket, és összehasonlítja az egyes biztosítók termékeit,
  - részletes biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az ügyfél részére, egyidejűleg tájékoztatja az ügyfelet az egyes biztosítók termékeiről, az egyes termékek előnyeiről és hátrányairól.
  - eljár az ügyfél érdekeinek képviselőjében az egyes biztosító társaságok felé,
  - a közreműködésével megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatban szaktanácsokat ad az ügyfél részére,
  - eljuttatja az ügyfél nyilatkozatit, kárbejelentéseit a biztosítási jogviszonnyal érintett illetékes biztosítóhoz,
  - az ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján az ügyfél képviselőjében írásbeli ajánlatot tesz a biztosító felé a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozóan,
  - az ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján felmondja az ügyfél bármely biztosítási szerződését,
  - az ügyfél erre irányuló külön megbízása alapján az alkusz képviseli az ügyfelet az ügyfél kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban, és minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az ügyfél kára maradéktalanul megtérüljön.

3. Az ügyfél vállalja, hogy az alkuszi megbízási szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a megkötött megbízási szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló tartalmú biztosítási jogviszonyra vonatkozó megbízás elvégzésére.

4. Megbízó ügyfél az adatainak és a biztosítás megkötéséhez szükséges feltételeknek a megadásával hozzájárul adatainak és biztosítási szerződésének kezeléséhez és hozzájárul ezen adatok biztosítók részére történő továbbításához.

5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkusz jogköre a megbízási szerződés külön erre vonatkozó rendelkezése hiányában nem terjed ki a biztosítási díjak beszedésére, és a kárrendezésben való közreműködésre kivéve a kárigény bejelentését.

6. Az ügyfél kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot a megbízási szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtétele előtt elolvasta, azt értelmezte, és tudomása van arról, hogy az alkusz jelen üzletszabályzatot oly módon tette hozzáférhetővé, hogy azt az ügyfél tartósan tárolhassa és változatlan formában később is megjelentesse saját elektronikus eszközén. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az ügyfél kifejezett erre irányuló külön írásbeli kérésére az alkusz ezen üzletszabályzatot papír alapon kinyomtatva postai úton is megküldi részére.

## **VI. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos szabályok:**

1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a honlapon kalkulált biztosítási díj csak előzetes, a biztosító által várhatóan felszámításra kerülő összeget határozza meg, azt az illetékes biztosító a kockázat elbírálása során azt módosíthatja.

2. Az alkusz még az ügyfél ajánlatának átvételét megelőzően tájékoztatja az ügyfelet a kiválasztott biztosító adatairól és a megkötendő biztosítási szerződés lényeges feltételeiről.

3. Az ügyfél kijelenti, hogy az ajánlatának megtétele előtt tájékozódott az ajánlattal érintett biztosító cégről, annak üzletszabályzatáról, a konkrét biztosítási szerződés feltételiről, terméktájékoztatójáról és azokat megismerve, az üzletszabályzatban foglalt szabályokat magára nézve kötelezőnek elfogadva tette meg ajánlatát.

4. Az ügyfél kijelenti, hogy az ajánlatával érintett biztosítási szerződés terméktájékoztatóját és az ajánlattal érintett biztosító általános szerződési feltételeit, a konkrét biztosítási ajánlattal érintett biztosítás feltételeit saját számítógépére újra előhívásra alkalmas módon elmentette, illetve azokat kinyomtatta.

5. Az ügyfél a jelen üzletszabályzatban foglaltak és azon belül valamennyi általa adott nyilatkozat, így különösen a jelen üzletszabályzat VI. 3. és 4. pontban foglaltak megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását, és eltárolását az „elfogadom” szóra kattintással elismeri és nyugtázza.

6. Az ügyfél elismeri, hogy a jelen üzletszabályzat VI. 5. pontban meghatározott elfogadást megelőzően nem állt módjában az elektronikus ajánlattétel következő szakaszába lépni.

7.1. Az ügyfél az alkusz honlapjáról letölthető adatlap megfelelő rovatainak kitöltésével nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy személyes adatai közül mely adatok, milyen célból és kinek a részére történő kiadására hatalmazza fel az alkuszt.

7.2. Az alkusz az ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül is jogosult azonban az ügyfél kockázatait elvállaló biztosítóhoz való adattovábbításra, ha az a megbízási szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, vagy szükséges, az ahhoz szükséges terjedelemben és mértékben.

8. Az alkusz az ügyfél adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatának megfelelően jár el az adatok tárolása és kezelése, valamint harmadik személyek részére történő továbbítása során.

9. Az ügyfél biztosítási szerződése létrejön az ajánlatban foglaltak szerinti tartalommal, ha:

- az alkusz az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről kötvényt állít ki az ügyfél részére,
- a biztosító az ajánlatban foglaltakat elfogadja és erről kötvényt állít ki,
- a biztosító az ajánlat részére történő benyújtásától (általa történt átvételtől) számított 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a biztosítási jogviszony, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője által történt átvételének időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

10. A létrejött biztosítási szerződés alapján a biztosító az általa kiállított és aláírt biztosítási kötvényt közvetlenül az ügyfél részére postai úton küldi meg, kivéve, ha a kötvényt a biztosító felhatalmazása alapján közvetlenül az alkusz tölti ki és adja ki az ügyfél részére.

11. Utazási biztosítási szerződés megkötése esetén a biztosítási szerződés megkötéséhez fűződő joghatályok akkor állnak be, ha az ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

A Biztosítók számára nyitva álló a szerződési feltételekben meghatározott kockázat elbírálási határidő, melyen belül a biztosítók az ügyfél ajánlatát visszautasíthatja vagy kötvény kiállításával kifejezetten elfogadhatja, legkorábban ekkor veszi kezdetét.

12. A biztosítási díjak összegét az ügyfél a biztosító vagy az alkusz által rendelkezésére bocsátott, a biztosító által kiállított postai csekken, vagy átutalással fizeti meg a biztosító részére, kivéve azokat az eseteket, amelyekben a biztosító a díjak beszedésére írásban felhatalmazta az alkuszt. A díjfizetés módjáról és gyakoriságáról az alkusz az ajánlat visszaigazolásával tájékoztatja az ügyfelet.

## **VII. Az alkusz megbízási díja:**

1. Az alkusz az ügyfél részére a biztosítási szerződéseinek előkészítéséért, a szerződés megkötése során történő képviseletéért, valamint a biztosító kiválasztásában és a biztosítási szerződés megkötése során nyújtott szaktanácsadásáért, az ügyfél adatainak, ajánlatainak, nyilatkozatainak továbbításáért megbízási díjat nem számít fel.

2. Az alkusz megbízási díjként attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az ügyfél a honlapon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződést megkötötte.

3 Az alkusz az ügyféllel történt külön megbízási szerződés alapján az abban foglalt mértékű díjazásra jogosult a kárrendezési eljárásban az ügyfél képviseletében történő eljárásáért.

### **VIII. Az alkuszi megbízási szerződés hatálya és megszűnése:**

1. A megbízási szerződés - a felek ettől eltérő írásbeli megállapodása hiányában - határozatlan időre jön létre.

2. A megbízási szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal 180 napos felmondási idővel honlapon utoljára kötött biztosítási szerződés évfordulójára felmondhatja.

3 A megbízási megszűnéséről az alkusz a felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban értesíti az ügyféllel szerződéses jogviszonyban álló biztosítót.

### **9. Vegyes rendelkezések:**

9.1. Ezen üzletszabályzatban használt fogalmak:

9.1.1. Alkusz: - Az EurópaTender Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság. (székhelye: 7754 Bóly, Ybl Miklós u.9., képviselő: Schmidt Ákos Antal, ügyvezető, adószám: 13107107-2-02, cégjegyzékszám: Cg.02-09-068902, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete tevékenységi engedélyének száma: II-546/2004., szakmai felelősségbiztosítási kötvény száma: 245605785 Allianz Hungária Biztosító ZRt.

9.1.2.Ügyfél: - az a regisztrált felhasználó, aki az alkusz honlapján keresztül biztosítási szerződés megkötésére vonatkozóan a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételekkel megbízási szerződést köt.

9.1.3.Biztosító – az a biztosító társaság vagy biztosító egyesület, aki felé az ügyfél az alkusz közvetítésével az alkusz honlapján keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz.

9.1.4. Biztosítási szerződés: - az Alkusz közreműködésével a honlapon kezdeményezett és megkötött biztosítási szerződés.

9.1.5. Honlap: Az alkusz által fenntartott és működtetett az Internet hálózaton az alábbi címen elérhető web lap: [www.riskonline.hu](http://www.riskonline.hu), melyen a biztosítási szerződések megkötésére az ügyfél ajánlatot tehet, és az alkuszt megbízhatja biztosítási szerződések közvetítésével és megkötésével.

9.1.6. Megbízási szerződés: - az alkusszal a jelen üzletszabályzatban foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében való biztosításközvetítói közreműködésre irányul.

9.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egy vagyontárgyra csak egy biztosítási szerződést köthet, melyre tekintettel, amennyiben az adott vagyontárgyra már az előző biztosítási időszakban rendelkezett valamely biztosítónál biztosítással, úgy a honlapon keresztül tett biztosítási ajánlatának megtételét megelőzően, vagy legkésőbb azzal egyidejűleg korábbi biztosítását a biztosítási évfordulót megelőző 30 napon belül írásban fel kell mondania.

9.3. Az alkusz az ügyfél által kötött biztosítási szerződések létrejöttét, azok tartalmát és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat semmilyen módon nem hozza illetéktelen harmadik személyek tudomására.

9.4. Az ügyfél felmenti a vele biztosítási szerződéses jogviszonyban lévő és szerződéses jogviszonyba kerülő biztosítókat az alkusszal szembeni titoktartási kötelezettségük alól, egyidejűleg az alkuszt felmenti a biztosítóval szemben a 9.3. pontban szabályozott titoktartási kötelezettsége alól.

9.5. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az alkusz az ügyfél által meghatározott elektronikus címre továbbítsa hírleveleit és azon keresztül tegye közzé közleményeit.

9.6.1. A jelen üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

9.6.2. Panasz esetén az ügyfél a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (PSZÁF) tehet bejelentést az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu).

9.7. A megbízási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, érvényességével, hatályával vagy értelmezésével kapcsolatban a felek között felmerülő jogvita eldöntésére, felek a pertárgyértéktől függően alávetik magukat a Baranya Megyei Bíróság, vagy a Mohács Városi Bíróság kizárólagos illetékességének

Budapest, 2008. október 1.